Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | | | | | | |
| 1.1. | Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломиобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты -Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2002 №627 | Систематизация (актуализация паспорта доступности учреждения | До 26 июня 2020 года, далее- постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года | Васильева Анжелика Владимировна, заместитель директора | Не приняты | Срок реализации не наступил |
| 1.2. | Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» | Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» | До 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года | Васильева Анжелика Владимировна, заместитель директора | Размещена (актуализирована) обьектизированная и систематизированная информация в территориальной информационной системе ХМАО-Югры. | актуальная информация размещена 17.12.2019  25.03.20 |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1. | Обеспечить условия доступности для инвалидов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в  соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 №527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 №198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания необходимой помощи» | Обеспечение условия доступности для инвалидов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в части реализации мероприятий по заявке на финансирование:  - приобретение реабилитационного оборудования для предоставления услуг по социальной реабилитации. | В течение 2020 года | Наталья Александровна Прохорова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» |  |  |
| Проведение с персоналом технической учеты по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи | ежеквартально | Техническая учеба с персоналом | 20.03.2020 |